

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА

Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения плавательного бассейна (далее – «Правила»), расположенного на территории Академии Александра Островского (далее – «Академия») направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей бассейна, определяют их права и устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред другим лицам.

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение безопасности жизни, здоровья посетителей.

1.3. Посетителями признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории бассейна и оплатившие (или в интересах которых совершил данные действия законный представитель) соответствующие услуги бассейна.

1.4. Посетители обязаны самостоятельно знакомиться с настоящими Правилами до начала оказания услуг. Правила размещаются на официальном сайте Академии <https://schooltennis.ru> в сети Интернет; в холле 1 этажа Академии на стенде «Информация» и на стойке администратора.

1.5. Оплата услуги, приобретение абонеента или разового посещения (в том числе путем акцепта публичной оферты), являются подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. Незнание Правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение; все риски и негативные последствия, в том числе для жизни и здоровья, возникшие по причине несоблюдения посетителем указанных Правил, посетитель принимает на себя и несет самостоятельную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Посетитель (законный представитель несовершеннолетнего посетителя иное сопровождающее лицо) самостоятельно оценивают возможности (функциональное состояние) своего организма (организма несовершеннолетнего посетителя) и его соответствие условиям физической нагрузки, степени риска при посещении бассейна в зависимости от состояния здоровья посетителя, а также иных индивидуальных особенностей.

1.7. Посетитель (равно как и законные представители несовершеннолетнего, сопровождающие лица) полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья/здоровья несовершеннолетних, пользующихся услугами бассейна, а также подтверждают, что ему (им) ничего не известно о медицинских противопоказаниях/ограничениях посетителя для посещения бассейна.

1.8. Законный представитель (иное сопровождающее лицо) ребенка понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья ребенка, а также посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья ребёнка. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ребёнка, в результате недостоверной информации о состоянии его здоровья

Порядок оказания услуг, пользования абонементом

Для начала занятий в бассейне посетитель должен предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт/заграничный паспорт/водительское удостоверение/военный билет), свидетельство о рождении ребенка в отношении несовершеннолетнего посетителя, иные документы, требуемые в соответствии с законодательством РФ, а также иметь плавательные принадлежности (купальный костюм, резиновую шапочку, сланцы, предметы личной гигиены, для ребенка - сланцы, купальный костюм, подгузник для плавания (для детей до 2-х лет), полотенце (пелёнку), резиновую шапочку, предметы личной гигиены.

Оплата услуг по посещению бассейна (приобретение абонеента или разового посещения (в том числе путем акцепта публичной оферты)), являются подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. Незнание Правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение; все риски и негативные последствия, в том числе для жизни и здоровья, возникшие по причине несоблюдения посетителем указанных Правил, посетитель принимает на себя и несет самостоятельную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Стоимость абонеента и количество занятий по соответствующему абонементу определяются в соответствии с Прайс-листом Академии.

Виды абонементов на посещение бассейна – на 4 занятия, на 8 занятий, на 12 занятий.

Абонемент на посещение бассейна действует 90 (Девяносто) календарных дней с момента оплаты посетителем (заказчиком) соответствующего абонеента.

Услуги по соответствующему абонементу считаются оказанными в полном объеме Академией:

в отношении услуг по приобретенным абонеентам – с момента предоставления возможности посещения первого занятия согласно согласованному расписанию (графику) и в течение срока, на который приобретен соответствующий абонемент. При этом необходимо принимать во внимание, что услуга по приобретенным абонеентам носит абонентский характер и считается оказанной вне зависимости от того, была ли она фактически востребована Заказчиком (посетителем) или нет. Приобретенный абонемент на услуги действителен только в течение срока (периода времени), на который он приобретен. Потребитель (посетитель) самостоятельно несет риск пропусков занятий по согласованному Академией расписанию (графику).

Заморозка (приостановка) действия абонементов по причине болезни, отпуска, командировки или иных личных обстоятельств посетителя не предоставляется.

Пропущенные по инициативе посетителя занятия считаются использованными и не подлежат переносу, компенсации или продлению.

По истечению срока абонеента возврат денежных средств за фактически неосуществленные занятия по абонементу не производится.

Приобретенный абонемент не подлежит передаче третьим лицам.

Индивидуальное занятие может быть отменено или перенесено не позднее чем за 12 часов до его начала путем уведомления администратора Академии. При отмене менее, чем за 12 часов, занятие считается проведенным, а услуги оказанными.

Права и обязанности Сторон

Посетитель обязан:

Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, инструкторов/тренеров, соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Дети допускаются к посещению бассейна только со взрослыми (инструктор/тренер и/или сопровождающее взрослое лицо). Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего во время совместных занятий в бассейне несет сопровождающий его родитель (иной законный представитель, сопровождающее лицо).

Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель, сопровождающее лицо) обязаны своевременно сообщать тренеру об особенностях здоровья ребёнка.

Посетители бассейна при посещении бассейна должны иметь чистую сменную обувь, пригодную для использования в бассейне, купальную одежду, шапочку, полотенце, средства личной гигиены. Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. Не допускается посещение бассейна при отсутствии купальной одежды, шапочки и предметов гигиены.

Посетитель бассейна до прохода в воду должен тщательно помыться в душе с применением средств гигиены, без купальной одежды. Родитель (иной законный представитель) обязан тщательно вымыть ребенка (в том числе и ребёнка грудного возраста) в душе с мылом и мочалкой и помыться сам без купального костюма. После принятия душа надеть на ребёнка подгузник для плавания (трусики для плавания) и шапочку для плавания. Дети без шапочек для плавания (независимо от длины волос) и дети в возрасте до 3 лет (включительно) без подгузника для плавания (трусиков для плавания) на занятия не допускаются. При наличии индивидуальных особенностей у ребенка использование подгузника для плавания (трусиков для плавания) также является обязательными и после достижения возраста 4 лет.

Вход в воду и окончание сеанса осуществляются исключительно с разрешения инструктора/тренера по его команде (свистку). Посетителям запрещается входить в воду, находиться в чаше бассейна или начинать плавание при отсутствии тренера/инструктора, либо без его разрешения.

В случае прекращения сеанса/занятия - посетитель бассейна ставит об этом в известность инструктора/тренера.

Посетитель бассейна должен покинуть раздевалку, не более чем через 15 минут после окончания сеанса/занятия.

Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу бассейна, не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса посетитель бассейна должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

3.2. Посетителям запрещается:

Нахождение в помещениях бассейна с целями, не связанными с получением услуг,

Употреблять в здании Академии и на прилегающей территории алкогольные, наркотические, психотропные и иные вещества, курить табачные изделия и различные смеси.

Находиться в здании Академии в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

Проносить на территорию Академии огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

Употреблять пищу и горячие напитки в помещениях Академии, не предназначенных для этой цели.

Проходить в раздевалки, душевые для проведения занятий в верхней одежде, уличной обуви и в бахилах, а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать одежду других посетителей.

Проходить в служебные и технические помещения, не предназначенные для посетителей.

Использовать помещения душевых и раздевалок в целях личной гигиены, не связанных с посещением бассейна (бриться, стричь волосы и ногти, обрабатывать кожу рук, ног, ступней, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевалках).

Посещать бассейн при наличии кровотечений, вирусных инфекций, кожных заболеваний, плохом самочувствии, температуре, хронических заболеваниях сердца, эпилепсии или при других медицинских противопоказаниях, представляющих опасность, как для личного здоровья посетителей, так и для здоровья других занимающихся. В целях обеспечения безопасности оказания услуг другим посетителям бассейна, администрация вправе отказать в оказании услуг клиентам, имеющим выраженные признаки инфекционных, кожных, грибковых и иных заболеваний и оставляет за собой право потребовать справку от врача-специалиста.

Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа. Втирать в кожу крема и мази перед посещением бассейна.

Прыгать с бортиков бассейна и нырять.

Входить в воду без разрешения тренера/инструктора.

Уходить с занятий, не предупредив тренера/инструктора.

Во избежание травм, бегать по коридорам, лестницам, душевым помещениям и обходным дорожкам бассейна, а также ходить босиком в помещении бассейна и душевых без использования обуви с нескользящей подошвой, пригодной для влажной среды (резиновые сланцы или шлепанцы).

Использовать стеклянную тару, лить какие-либо жидкости и бросать что-либо в воду бассейна.

Плывать в одежде, не предназначенной для бассейна. Находиться в воде без шапочки для плавания.

Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна. Загрязнять воду и загрязнять помещения спортивного комплекса.

Создавать опасные ситуации для своей жизни и здоровья, а также для жизни и здоровья других занимающихся, а именно, запрещается толкаться, нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под занимающихся.

Производить видео-, аудио- и фотосъемку без разрешения администрации Академии.

Посетителю запрещается проводить занятия с другими посетителями при отсутствии согласия Академии.

3.3. Права посетителей.

Получать услуги надлежащего качества.

Обращаться за оказанием информационной помощи и с предложениями по качеству обслуживания к администратору.

Сообщать персоналу бассейна о неисправном оборудовании.

Сообщать персоналу бассейна о нештатных ситуациях (возможном риске их возникновения).

Права Академии

Академия вправе пересматривать и вносить изменения в настоящие Правила.

При нарушении настоящих Правил администрация Академии оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейших посещениях бассейна.

не допускать на территорию бассейна либо его отдельных помещений, лиц, не достигших возраста 14 лет, без сопровождения родителей (законных представителей).

Академия обязана.

Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

в целях обеспечения безопасного пребывания посетителей на воде организовать расстановку и постоянное пребывание персонала бассейна в зоне нахождения посетителей;

Использовать для оказания услуг только расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

Ответственность Сторон

Администрация Академии не несет ответственность за состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения бассейна.

В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

За ущерб, нанесенный бассейну, находящемуся в нем имуществу, имуществу и (или) здоровью посетителей, посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, его законными представителями.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальном месте хранения одежды в раздевалке.

Администрация Академии не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей, последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил, правил техники безопасности, рекомендаций персонала бассейна, информации, указанной на информационных и (или) предупредительных, запретительных табличках и

надписях в бассейне или на оборудовании, предоставления посетителем неполных (недостовверных) сведений о состоянии своего здоровья/здоровья несовершеннолетнего ребенка.